



SOMMAIRE DE L'AIDE FINANCIÈRE

Oneida Health reconnaît qu'il y a des moments où les patients ayant besoin de soins auront du mal à payer pour les services fournis. Le programme d'aide financière de Oneida Health offre des remises aux personnes admissibles en fonction de votre revenu. Pour une assistance gratuite et confidentielle, contactez notre conseiller financier entre 8h00 et 16h00 du lundi au vendredi au (315) 361-2230. Vous pouvez trouver des informations sur le programme et télécharger une application sur <https://www.oneidahealth.org/financial-assistance/>. Des copies gratuites de la demande peuvent être obtenues dans l'une des cliniques externes de Oneida Health, ainsi que auprès du conseiller financier situé dans notre zone d'inscription et au bureau d'affaires. Toute personne admissible à une aide financière ne peut être facturée plus que les montants généralement facturés pour les cas d'urgence ou d'autres cas médicalement nécessaires.

Qui a droit à une remise?

Une aide financière est disponible pour les patients à revenu limité, sans assurance, ceux qui sont sous-assurés et les patients avec des franchises élevées ou des montants de coassurance.

Toute personne dans l'État de New York qui a besoin de services d'urgence, de services non urgents ou médicalement nécessaires chez Oneida Health est éligible à une réduction si elle atteint les niveaux de revenu.

On ne peut pas vous refuser des soins médicalement nécessaires parce que vous avez besoin d'une aide financière. Vous pouvez demander un rabais quel que soit le statut d'immigration.

Comment obtenir la remise?

Vous devez remplir le formulaire et fournir les preuves de revenus nécessaires. Une fois que nous aurons reçu le formulaire et les preuves de revenus nécessaires, nous pourrions traiter la demande de réduction en fonction de votre niveau de revenu. Vous pouvez faire votre demande avant votre rendez-vous, lorsque vous venez à l'hôpital pour des soins ou lorsque vous recevez la facture par la poste. Envoyez le formulaire de demande dûment rempli et les preuves de revenus à :

Oneida Health
7840 Oxbow Road, Canastota, NY 13032

Attention: conseiller financier

Comment saurai-je si j'ai été approuvé pour la remise?

Le conseiller financier vous enverra une lettre dans les 30 jours suivant le traitement de la demande et la réception de la preuve de revenu requise vous informant de votre approbation et du montant de la remise.

Que faire si je reçois une facture en attendant de savoir si je peux obtenir une remise?

Vous ne devez pas payer une facture d'hôpital pendant que votre demande est étudiée.

Quelles sont les limites de revenu?

Le montant de la remise varie en fonction de votre revenu financier et de la taille de votre famille par rapport aux directives fédérales américaines sur la pauvreté.

Niveaux de pauvreté fédéraux (2024)			
Taille du ménage	200%	300%	400%
1 personne	\$31,920	\$47,880	\$63,840
2 personnes	\$43,280	\$64,920	\$86,560
3 personnes	\$54,640	\$81,960	\$109,280
4 personnes	\$66,000	\$99,000	\$132,000
5 personnes	\$77,360	\$116,040	\$154,720
6 personnes	\$88,720	\$133,080	\$177,440
7 personnes	\$100,080	\$150,120	\$200,160

Les personnes dont le revenu se situe jusqu'à 400 % du seuil de pauvreté fédéral sont éligibles à une aide financière.

Mise à jour annuelle : <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Quelles traductions linguistiques sont disponibles?

- Espagnol
- Chinois
- Russe
- italien
- coréen
- Créole français / haïtien

Où puis-je trouver des informations sur l'aide financière offerte par les prestataires contractuels?

Une liste des fournisseurs sous contrat et les coordonnées de leur bureau de facturation peuvent être trouvées en visitant le lien suivant notre site Web <https://www.oneidahealth.org> Toutes les entités sous contrat avec Oneida Health sont responsables d'établir leurs propres politiques d'aide financière, sauf indication contraire

Et si ma demande est refusée?

Si votre demande est refusée, l'hôpital vous en informera par écrit dans les 20 jours et vous fournira un moyen de faire appel si vous n'êtes pas d'accord avec la décision.

Que faire si j'ai un problème que je ne peux pas résoudre avec l'hôpital?

Vous pouvez appeler la ligne d'assistance téléphonique du Département de la santé de l'État de New York au 1-800-804-5447.