



## SINTESI DELL'ASSISTENZA FINANZIARIA

Oneida Health riconosce che ci sono momenti in cui i pazienti che hanno bisogno di cure avranno difficoltà a pagare per i servizi forniti. Oneida Health's Financial Assistance Program offre sconti alle persone qualificate in base al tuo reddito. Per assistenza gratuita e confidenziale, contatta il nostro consulente finanziario tra le 8:00 e le 16:00 dal lunedì al venerdì al (315) 361-2230. È possibile trovare informazioni sul programma e scaricare un'applicazione su <https://www.oneidahealth.org/financial-assistance/>. Le copie gratuite della domanda possono essere ottenute presso una qualsiasi delle cliniche ambulatoriali di Oneida Health, nonché presso il Consulente Finanziario situato nella nostra area di registrazione e l'ufficio commerciale. A qualsiasi persona che si qualifica per l'assistenza finanziaria non può essere addebitato un importo superiore a quello degli importi generalmente fatturati per i casi di emergenza o per altri casi medicalmente necessari.

### **Chi si qualifica per uno sconto?**

L'assistenza finanziaria è disponibile per i pazienti con redditi limitati, nessuna assicurazione, coloro che sono assicurati e per i pazienti con franchigie elevate o importi di coassicurazione.

Tutti nello Stato di New York che necessitano di servizi di emergenza, servizi non di emergenza o necessari dal punto di vista medico presso Oneida Health possono beneficiare di uno sconto se soddisfano i livelli di reddito. Non si può negare l'assistenza medica necessaria perché è necessaria assistenza finanziaria. È possibile richiedere uno sconto indipendentemente dallo stato di immigrazione.

### **Come ottengo lo sconto?**

Devi completare la domanda e fornire la prova di reddito necessaria. Una volta ricevuta la domanda e la prova di reddito necessaria, possiamo elaborare la domanda per uno sconto in base al tuo livello di reddito. Puoi presentare domanda prima di avere un appuntamento, quando vieni in ospedale per le cure o quando ricevi la fattura per posta. Invia la domanda compilata con la prova di reddito a::

Oneida Health  
7840 Oxbow Road, Canastota, NY 13032  
Attenzione: consigliere finanziario

### **Come faccio a sapere se sono stato approvato per lo sconto?**

Il consulente finanziario ti invierà una lettera entro 30 giorni dall'elaborazione della domanda e dopo aver ricevuto la prova di reddito richiesta che ti avverte se sei stato approvato e l'importo dello sconto.

### **Cosa succede se ricevo una fattura in attesa di sapere se posso ottenere uno sconto?**

Non devi pagare una fattura dell'ospedale mentre la domanda viene presa in considerazione.

## **Quali sono i limiti di reddito?**

L'importo dello sconto varia in base al reddito finanziario e alle dimensioni della famiglia rispetto alle Linee guida federali sulla povertà degli Stati Uniti.

<b>Livelli di povertà federale (2024)</b>			
<b>Dimensioni della famiglia</b>	<b>200%</b>	<b>300%</b>	<b>400%</b>
1 Persona	\$30,120	\$45,180	\$60,240
2 Persone	\$40,880	\$61,320	\$81,760
3 Persone	\$51,640	\$77,460	\$103,280
4 Persone	\$62,400	\$93,600	\$124,800
5 Persone	\$73,160	\$109,740	\$146,320
6 Persone	\$83,920	\$125,880	\$167,840
7 Persone	\$94,680	\$142,020	\$189,360

Gli individui fino al 400% del livello di povertà federale hanno diritto all'assistenza finanziaria.

Aggiornato annualmente: <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

## **Quali traduzioni linguistiche sono disponibili?**

- Spagnolo
- Cinese
- Russo
- Italiano
- coreano
- Creolo francese / haitiano

## **Dove posso trovare informazioni sull'assistenza finanziaria offerta dai fornitori contratti?**

Un elenco di fornitori a contratto e le loro informazioni di contatto dell'ufficio di fatturazione sono disponibili visitando il seguente link il nostro sito Web <https://www.oneidahealth.org/wp-content/uploads/OHC-Contracted-Services-6-2019.pdf>. Tutte le entità contratte con Oneida Health sono responsabili di stabilire le proprie politiche di assistenza finanziaria, ad eccezione di quanto indicato.

## **Cosa succede se la mia domanda viene respinta?**

Se la domanda viene respinta, l'ospedale ti dirà perché per iscritto entro 20 giorni e ti fornirà un modo per fare appello se non sei d'accordo con la decisione

## **Cosa succede se ho un problema che non posso risolvere con l'ospedale?**

È possibile chiamare la hotline per i reclami del Dipartimento della salute dello Stato di New York al numero 1-800-804-5447.