



## Važne informacije o plaćanju vaše njege na **Oneida Health, Health Centers, and Specialty Care Services**

Oneida Health je dobavljač koji učestvuje u mnogim mrežama zdravstvenih planova. Spisak planova u kojima učestvujemo možete pronaći na <https://www.oneidahealth.org>. Neki zdravstveni planovi koriste manje mreže za određene proizvode koje nude pa je važno provjeriti učestvujemo li u konkretnom planu kojim ste obuhvaćeni. Naša lista će vam reći ako ne učestvujemo u svim proizvodima zdravstvenog plana. Važno je da provjerite sa svojom osiguravajućom kompanijom ako niste sigurni.

Važno je da znate da usluge Provajdera koje primete u bolnici nisu uključene u bolničke troškove. Pružaoci usluga u bolnici mogu biti nezavisni ili mogu biti zaposleni u bolnici. Pružaoci usluga posebno naplaćuju svoje usluge i mogu, ali ne moraju, učestvovati u istim zdravstvenim planovima kao i bolnica. Takođe je važno da znate da usluge provajdera koje primete u kancelariji možda nisu jedina usluga za koju možete dobiti račun, i da vam mogu biti naplaćeni drugi provajderi. Pružaoci usluga posebno naplaćuju svoje usluge i mogu, ali ne moraju, učestvovati u istim zdravstvenim planovima kao i bolnica

Trebali biste provjeriti sa Pružaoceom usluga koji organizira vaše zdravstvene usluge kako biste utvrdili u kojim planovima Pružalac usluga učestvuje. Informacije o učešću u planu za pružaoce usluga zaposlenih u bolnici mogu se pronaći na <https://www.oneidahealth.org>. Oneida Health sklapa ugovore sa brojnim grupama pružalaca usluga, kao što su anesteziolozi, radiolozi i patolozi, za pružanje usluga. Kontakt informacije za grupe pružalaca usluga sa kojima je bolnica sklopila ugovor dostupne su na [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org). Trebali biste direktno kontaktirati ove grupe kako biste saznali u kojim zdravstvenim planovima učestvuju.

Također biste trebali provjeriti sa Provajderom koji dogovara vaše usluge kako biste utvrdili da li će usluge bilo kojeg drugog Provajdera biti potrebne za vašu njegu. Vaš provajder vam može dati ime, naziv prakse, poštansku adresu i broj telefona bilo kojeg Provajdera čije usluge mogu biti potrebne. Usluge bilo kojeg Provajdera zaposlenog ili ugovorenog od strane Oneida Health koje bi mogle biti potrebne uključuju anesteziologe, radiologe, patologe i telemedicinu. Kontakt informacije za ove provajdere dostupne su u ovom prilogu i na [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org). Trebali biste direktno kontaktirati ove grupe kako biste saznali u kojim zdravstvenim planovima učestvuju.

Ako ste neosigurana osoba ili osoba koja samo plaća, pružalac usluga ili ustanova mora vam dati „procjenu u dobroj namjeri“ za zakazane procedure. Općenito se smatra neosiguranim ili samoplaćajućim osobom ako nemate zdravstveno osiguranje ili ne planirate koristiti svoje osiguranje za plaćanje medicinskog artikla ili usluge. Ako procjena u dobroj vjeri iznosi 400 USD za bilo kojeg pružaoca ili ustanovu od ukupnih očekivanih troškova za tog pružaoca ili ustanovu navedenih u procjeni u dobroj vjeri, možete zatražiti pregled plaćanja i odluku od nezavisne kompanije certificirane od strane HHS-a putem spora pacijent-pružalac proces rezolucije (PPDR).

Bolnice su po zakonu obavezne da učine dostupnim informacije o svojim standardnim naknadama za artikle i usluge koje pružaju. Ove informacije su dostupne na [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org) ili kontaktiranjem našeg odjela za planiranje pacijenata na 315-361-2290. Ako nemate zdravstveno osiguranje, možda imate pravo na pomoć pri plaćanju bolničkih računa. Informacije o finansijskoj pomoći dostupne su na [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org) ili možete kontaktirati naše predstavnike korisničke podrške koji su vam na raspolaganju da vam pomognu na sljedeći način

### Oneida Health

Predstavnici korisničke službe

ponedjeljak - petak **9am - 5pm**

**(315) 361-2087**

Certificirani savjetnik za aplikacije i finansijska pomoć

ponedjeljak - petak **7:30am – 3:30 pm**

**Or by appointment (315) 361-2230**

### Oneida Medical Services,

### Oneida Medical Practice

Predstavnici korisničke službe ponedjeljak - petak

**8am – 4:30 pm**

**(315) 214-2888**

**ONEIDA HEALTH JE UGOVOREN KONTAKT PODACI PROVAJALCA I USLUGE NAPLATE**

Imajte na umu da neke od usluga koje možete dobiti u ustanovi mogu pružiti pružaoci usluga koji nisu zaposleni u Oneida Health. Možete dobiti poseban račun od ovih Provajdera za usluge koje su vam pružene.

To uključuje, ali nije ograničeno na, sljedeće dobavljače. Navodimo adresu i broj telefona njihove službe za naplatu radi vaše udobnosti, u slučaju da trebate riješiti problem naplate.

<b>ANESTEZIOLOG</b> <b>Genesee Provider Practice, LLC</b> <b>Medical Management Resources, Inc.</b> Anesthesia Billing Dept PO Box 2005 E Syracuse NY 13057 (315) 552-6489 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<b>RADIOLOZI</b> <b>St. Lawrence Radiology Assoc.</b> <b>PC St. Lawrence Radiology</b> PO Box 41643 Baltimore MD, 21203-6643 (888)-429-5380 or 443-274-2900.	<b>PATOLOGI</b> <b>Oneida Pathology Associates</b> <b>Advocate RCM</b> 5475 Rings Road, Suite 300 Dublin, OH 43017 Phone-(866)-923-0239	<b>SPECIJALISTI ZA PODIJATRIJE</b> Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<b><u>ONEIDA HEALTH</u></b> njega raka <b><u>Roswell Affiliated Providers</u></b>	brza njega Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	izdržljiva medicinska oprema Nunn's (315-339-4084 Discount Medical Equipment & Supplies (315.820.4134) Home & Hospital Medical Supplies (315.724.6767) VQ OrthoCare(1.800.266.6969)	<b><u>ONEIDA NEUROLOGY</u></b> O BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<b><u>ONEIDA HEALTH RADIATION ONCOLOGY</u></b> RC Billing 1501 Volta Drive Suite 100 Leander, TX 78641 1-866-317-3801	<b><u>VASCULAR SPECIALISTS</u></b> Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	Oneida orto specijalisti Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<b><u>GI</u></b> specijalisti Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
centar za zbrinjavanje rana- <b><u>RESTORIX PROVIDERS</u></b> Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<b><u>InfuSystem</u></b> <b>3851 W. Hamlin Road</b> <b>Rochester Hills, MI 48309</b> Phone:1-833-570-4737	ženskih zdravstvenih saradnika Strategic Solutions PO BOX 845229 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	specijalisti za plućne bolesti Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<b><u>ONEIDA HEALTH</u></b> kardiologija Strategic Solutions 1 CABOT ROAD SUITE 202 MEDFORD, MA 02155 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<b><u>Hospitalist Services (APOGEE)</u></b> Apogee Medical Group - New York PO Box 708728 Sandy, UT 84070-8728 (800) 846-5313	Specijalisti ORL Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<b><u>ONEIDA HEALTH</u></b> njega grudi Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<b><u>Oneida Health Family Care / Health Centers</u></b> Strategic Solutions 1 CABOT ROAD SUITE 202 MEDFORD, MA 02155 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<b><u>EMERGENCY DEPARTMENT</u></b> Any and all Emergency Room Providers are staffed by Emergency Care Services of New York, P.C. (Team Health).  Any questions about your bill from Emergency Care Services of New York, P.C. Please call: (888)-952-6772	<b>PRENATALNI SKRINING TEST:</b> Quest Diagnostics 33608 Ortega Highway San Juan Capistrano, CA 92675 1-800-837-3177	
	<b>POKRIVANJE OBJEKTA PROŠIRENOG ZDRAVLJA</b>	<b><u>CONSULTING SPECIALISTS</u></b> - eksterne preporuke Contact individual provider	

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa vašim računom za Oneida Health, kontaktirajte naš poslovni ured na (315) 361-2048.

EDM (01519) (4/06) OHC Patient Notification of Contracted Providers & Services

rev 3/09, 10/09, 1/12, 12/14, 1/15, 3/15, 4/15, 7/15, 9/15, 10/15, 12/15, 1/16, 2/16, 3/16, 4/16, 5/16, 6/16, 8/16, 10/16, 11/16, 1/17, 2/17, 4/17, 6/17, 7/17, 8/17, 9/17, 3/18, 4/18, 7/18, 8/18, 9/18, 10/18, 11/18, 1/19, 2/19, 8/19, 6/20, 2/22, 03/22, 04/23, 05/24