



# Oneida Health

## Informations importantes sur le paiement de vos soins à l'adresse Oneida Health, Health Centers, and Services de soins spécialisés

Oneida Health est un fournisseur participant à de nombreux réseaux de régimes de soins de santé. Vous pouvez trouver une liste des plans auxquels nous participons à <https://www.oneidahealth.org>. Certains régimes de soins de santé utilisent des réseaux plus petits pour certains produits qu'ils offrent, il est donc important de vérifier si nous participons au régime spécifique par lequel vous êtes couvert. Notre liste vous indiquera si nous ne participons pas à tous les produits d'un régime de soins de santé. Il est important de vérifier auprès de votre compagnie d'assurance si vous n'êtes pas sûr.

Il est important que vous sachiez que les services du fournisseur que vous recevez à l'hôpital ne sont pas inclus dans les frais de l'hôpital. Les fournisseurs qui fournissent des services à l'hôpital peuvent être indépendants ou être employés par l'hôpital. Les fournisseurs facturent leurs services séparément et peuvent ou non participer aux mêmes régimes de soins de santé que l'hôpital.

Il est également important que vous sachiez que les services du fournisseur que vous recevez au bureau peuvent ne pas être le seul service pour lequel vous pourriez recevoir une facture, et vous pouvez être facturé par d'autres fournisseurs. Les fournisseurs facturent leurs services séparément et peuvent ou non participer aux mêmes régimes de soins de santé que l'hôpital.

Vous devriez vérifier auprès du fournisseur qui organise vos services de santé pour déterminer les régimes auxquels le fournisseur participe. Les renseignements sur la participation au régime pour les fournisseurs employés par l'hôpital se trouvent à <https://www.oneidahealth.org>. Oneida Health conclut des contrats avec un certain nombre de groupes de fournisseurs, tels que des anesthésiologistes, des radiologues et des pathologistes, pour fournir des services. Les coordonnées des groupes de fournisseurs avec lesquels l'hôpital a conclu un contrat sont disponibles à [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org). Vous devriez communiquer directement avec ces groupes pour savoir à quels régimes de soins de santé ils participent.

Vous devriez également vérifier auprès du fournisseur qui organise vos services pour déterminer si les services d'autres fournisseurs seront nécessaires pour vos soins. Votre fournisseur peut vous fournir le nom, le nom du cabinet, l'adresse postale et le numéro de téléphone de tout fournisseur dont les services peuvent être nécessaires. Les services de tous les fournisseurs employés ou contractés par Oneida Health qui peuvent être nécessaires comprennent les anesthésiologistes, les radiologues, les pathologistes et la télémédecine. Les coordonnées de ces Fournisseurs sont disponibles dans cette pièce jointe et à [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org). Vous devriez communiquer directement avec ces groupes pour savoir à quels régimes de soins de santé ils participent.

Si vous êtes une personne non assurée ou auto-payée, un fournisseur ou un établissement doit vous donner une « estimation de bonne foi » pour les procédures prévues. Vous êtes généralement considéré comme une personne non assurée ou auto-payée si vous n'avez pas d'assurance maladie ou si vous ne prévoyez pas utiliser votre assurance pour payer un article ou un service médical. Si l'estimation de bonne foi est de 400 \$ pour un fournisseur ou un établissement que le total des frais prévus pour ce fournisseur ou cet établissement figurant sur l'estimation de bonne foi, vous pouvez demander un examen des paiements et une décision à une société indépendante certifiée par HHS via le processus de règlement des différends patient-fournisseur (PPDR).

Les hôpitaux sont tenus par la loi de mettre à disposition des informations sur leurs frais standard pour les articles et services qu'ils fournissent. Ces renseignements sont disponibles à [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org) ou en communiquant avec notre service de planification des patients au 315-361-2290.

Si vous n'avez pas d'assurance maladie, vous pourriez être admissible à une aide pour payer vos factures d'hôpital. Des renseignements sur l'aide financière sont disponibles à [www.oneidahealth.org](http://www.oneidahealth.org) ou vous pouvez communiquer avec nos représentants du service à la clientèle qui sont disponibles pour vous aider comme suit ::

### Oneida Health

Représentants Service à la clientèle

Lundi vendredi **9am - 5pm**  
**(315) 361-2087**

Conseiller d'application certifié et aide financière

Lundi vendredi **7:30am - 3:30 pm**  
**Or by appointment (315) 361-2230**

### Oneida Medical Services,

Oneida Medical Practice

Représentants Service à la clientèle

Lundi vendredi **8am - 4:30 pm**  
**(315) 214-2888**



## ONEIDA HEALTH'S COORDONNÉES DES FOURNISSEURS SOUS CONTRAT ET DU SERVICE DE FACTURATION

Veuillez noter que certains des services que vous pouvez recevoir dans l'établissement peuvent être fournis par des fournisseurs qui ne sont pas employés par Oneida Health. Vous pouvez recevoir une facture distincte de ces fournisseurs pour les services qui vous sont fournis..

**Ceux-ci incluent, mais ne sont pas limités à, les fournisseurs suivants. Nous indiquons l'adresse et le numéro de téléphone de leur service de facturation pour votre commodité, au cas où vous auriez besoin de résoudre un problème de facturation.**

ANESTHESIOLOGUE <b>Genesee Provider Practice, LLC</b> <b>Medical Management Resources, Inc.</b> Anesthesia Billing Dept PO Box 2005 E Syracuse NY 13057 (315) 552-6489 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	RADIOLOGUE <b>St. Lawrence Radiology Assoc. PC</b> PO Box 41643 Baltimore MD, 21203-6643 (888)-429-5380 or 443-274-2900.	PATHOLOGUES <b>Oneida Pathology Associates</b> Advocate RCM 5475 Rings Road, Suite 300 Dublin, OH 43017 Phone-(866)-923-0239	SPÉCIALISTES EN PODIATRIE Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<u><b>ONEIDA HEALTH SOINS DU CANCER</b></u> <u>Roswell Affiliated Providers</u>	SOIN rapide Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	ÉQUIPEMENT MÉDICAL DURABLE Nunn's (315-339-4084 Discount Medical Equipment & Supplies (315.820.4134) Home & Hospital Medical Supplies (315.724.6767) OrthoCare(1.800.266.6969)	NEUROLOGIE ONEIDA Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<u><b>ONEIDA HEALTH RADIO-ONCOLOGIE</b></u> <u>RC Billing</u> <b>1501 Volta Drive Suite 100</b> <b>Leander, TX 78641</b> <b>1-866-317-3801</b>	SPÉCIALISTES VASCULAIRES Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	SPÉCIALISTES ORTHO Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	SPÉCIALISTES IG Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<u><b>CENTRE DE SOIN DES PLAIES - RESTORIX PROVIDERS</b></u> Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<u><b>InfuSystem</b></u> 3851 W. Hamlin Road Rochester Hills, MI 48309 Phone:1-833-570-4737	ASSOCIÉS À LA SANTÉ DES FEMMES Strategic Solutions PO BOX 845229 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	SPÉCIALISTES PULMONAIRES Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<u><b>ONEIDA HEALTH cardiologie</b></u> Strategic Solutions 1 CABOT ROAD SUITE 202 MEDFORD, MA 02155 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	Services hospitaliers <u><b>(APOGEE)</b></u> <b>Apogee Medical Group - New York</b> PO Box 708728 Sandy, UT 84070-8728 (800) 846-5313	SPÉCIALISTES ORL Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	<u><b>ONEIDA HEALTH Soins des seins</b></u> Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>
<u><b>Oneida Health Soins de la famille / centre de santé</b></u> Strategic Solutions 1 CABOT ROAD SUITE 202 MEDFORD, MA 02155 (315)214-2888 <b>This practice follows OH financial assistance policy</b>	Département d'urgence <b>Any and all Emergency Room Providers are staffed by Emergency Care Services of New York, P.C. (Team Health).</b> <b>Any questions about your bill from Emergency Care Services of New York, P.C.</b> <b>Please call: (888)-952-6772</b>	test de dépistage prénatal <b>Quest Diagnostics</b> <b>33608 Ortega Highway</b> <b>San Juan Capistrano, CA 92675</b> <b>1-800-837-3177</b>	
	<b>Couverture des établissements de soins prolongés</b>		<b>spécialistes du conseil - EXTERNAL REFERRALS</b> Contact individual provider

**If you have any questions about your Oneida Health bill, please contact our Business Office at (315) 361-2048.**

EDM (01519) (4/06) OHC Patient Notification of Contracted Providers & Services

rev 3/09, 10/09, 1/12, 12/14, 1/15, 3/15, 4/15, 7/15, 9/15, 10/15, 12/15, 1/16, 2/16, 3/16, 4/16, 5/16, 6/16, 8/16, 10/16, 11/16, 1/17, 2/17, 4/17, 6/17, 7/17, 8/17, 9/17, 3/18, 4/18, 7/18, 8/18, 9/18, 10/18, 11/18, 1/19, 2/19, 8/19, 6/20, 2/22, 03/22, 04/23, 05/24