



Información importante sobre el pago de su atención en Oneida Health, Centros de Salud y

Servicios de Atención Especializada Oneida Health es un proveedor participante en muchas redes de planes de salud. Puede encontrar una lista de los planes en los que participamos en <https://www.oneidahealth.org>. Algunos planes de salud utilizan redes más pequeñas para ciertos productos que ofrecen, por lo que es importante verificar si participamos en el plan específico por el que está cubierto. Nuestra lista le dirá si no participamos en todos los productos de un plan de salud. Es importante consultar con su compañía de seguros si no está seguro.

Es importante que sepa que los servicios del proveedor que recibe en el hospital no están incluidos en los cargos del hospital. Los proveedores que brindan servicios en el hospital pueden ser independientes o pueden ser empleados por el hospital. Los proveedores facturan por sus servicios por separado y pueden o no participar en los mismos planes de salud que el hospital.

También es importante que sepa que los servicios del Proveedor que recibe en la oficina pueden no ser el único servicio por el que podría recibir una factura, y es posible que otros proveedores le facturen. Los proveedores facturan por sus servicios por separado y pueden o no participar en los mismos planes de salud que el hospital

Debe consultar con el proveedor que organiza sus servicios de atención médica para determinar en qué planes participa ese proveedor. La información sobre la participación en el plan para los proveedores empleados por el hospital se puede encontrar en <https://www.oneidahealth.org>. Oneida Health contrata a varios grupos de proveedores, como anesthesiólogos, radiólogos y patólogos, para proporcionar servicios. La información de contacto de los grupos de proveedores con los que el hospital ha contratado está disponible en www.oneidahealth.org. Debe comunicarse directamente con estos grupos para averiguar en qué planes de salud participan..

También debe consultar con el Proveedor que organiza sus servicios para determinar si se requerirán los servicios de otros Proveedores para su atención. Su Proveedor puede proporcionarle el nombre, el nombre de la práctica, la dirección postal y el número de teléfono de cualquier Proveedor cuyos servicios puedan ser necesarios. Los servicios de cualquier Proveedor empleado o contratado por Oneida Health que pueda ser necesario incluyen anesthesiólogos, radiólogos, patólogos y telemedicina. La información de contacto de estos Proveedores está disponible en este archivo adjunto y en www.oneidahealth.org. Debe comunicarse directamente con estos grupos para averiguar en qué planes de salud participan.

Si usted es una persona sin seguro o que se paga por sí misma, un proveedor o centro debe darle una "estimación de buena fe" para los procedimientos programados. Por lo general, se le considera una persona sin seguro o que paga por sí misma si no tiene seguro de salud o no planea usar su seguro para pagar un artículo o servicio médico. Si la estimación de buena fe es de \$400 para cualquier proveedor o instalación que los cargos totales esperados para ese proveedor o instalación que figuran en la estimación de buena fe, puede solicitar una revisión de pago y una decisión de una compañía independiente certificada por HHS a través del proceso de resolución de disputas paciente-proveedor (PPDR).

Los hospitales están obligados por ley a poner a disposición información sobre sus cargos estándar por los artículos y servicios que proporcionan. Esta información está disponible en www.oneidahealth.org o comunicándose con nuestro Departamento de Programación de Pacientes al 315-361-2290.

Si no tiene seguro médico, puede ser elegible para recibir asistencia para pagar sus facturas del hospital. La información sobre asistencia financiera está disponible en www.oneidahealth.org o puede comunicarse con nuestros representantes de servicio al cliente que están disponibles para ayudarlo de la siguiente manera::

Oneida Health
Representantes de Servicio al Cliente
Lunes Viernes **9am - 5pm**
(315) 361-2087
Consejero de solicitud certificado y asistencia
financiera
Lunes Viernes **7:30am – 3:30 pm**
o por cita **(315) 361-2230**

Oneida Medical Services,
Oneida Medical Practice
Representantes de Servicio al Cliente
Lunes Viernes **8am – 4:30 pm**
(315) 214-2888



ONEIDA HEALTH'S PROVEEDORES CONTRATADOS E INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN

Tenga en cuenta que algunos de los servicios que puede recibir en el centro pueden ser proporcionados por proveedores no empleados por Oneida Health. Usted puede recibir una factura separada de estos Proveedores por los servicios que se le proporcionan.

Estos incluyen, pero no se limitan a, los siguientes proveedores. Estamos enumerando la dirección y el número de teléfono de su servicio de facturación para su conveniencia, en caso de que necesite abordar un problema de facturación.

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>ANESTESIOLOGO Genesee Provider Practice, LLC Medical Management Resources, Inc. Anesthesia Billing Dept PO Box 2005 E Syracuse NY 13057 (315) 552-6489 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>RADIÓLOGOS St. Lawrence Radiology Assoc. PC St. Lawrence Radiology PO Box 41643 Baltimore MD, 21203-6643 (888)-429-5380 or 443-274-2900.</p> | <p>PATOLOGOS Oneida Pathology Associates Advocate RCM 5475 Rings Road, Suite 300 Dublin, OH 43017 Phone-(866)-923-0239</p> | <p>ESPECIALISTAS EN PODOLOGÍA Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> |
| <p>Oneida salud cáncer atención <u>Roswell Affiliated Providers</u></p> | <p>Atención rápida Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>Equipo médico duradero Nunn's (315-339-4084 Discount Medical Equipment & Supplies (315.820.4134) Home & Hospital Medical Supplies (315.724.6767) VQOrthoCare(1.800.266.6969)</p> | <p>NEUROLOGÍA DE ONEIDA Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> |
| <p>ONEIDA SALUD ONCOLOGÍA RADIOLÓGICA RC Billing 1501 Volta Drive Suite 100 Leander, TX 78641 1-866-317-3801</p> | <p>ESPECIALISTAS VASCULARES Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>ESPECIALISTAS EN ORTODONCIA ONEIDA Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>ESPECIALISTAS IG Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> |
| <p>CENTRO DE CUIDADO DE HERIDAS <u>-RESTORIX PROVIDERS</u> Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p><u>InfuSystem</u> 3851 W. Hamlin Road Rochester Hills, MI 48309 Phone:1-833-570-4737</p> | <p>ASOCIADOS DE LA SALUD DE LA MUJER Strategic Solutions PO BOX 845229 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>ESPECIALISTAS EN PULMONAR Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> |
| <p>CARDIOLOGIA SALUD ONEIDA Strategic Solutions 1 CABOT ROAD SUITE 202 MEDFORD, MA 02155 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>Servicios Hospitalarios <u>(APOGEE)</u> Apogee Medical Group - New York PO Box 708728 Sandy, UT 84070-8728 (800) 846-5313</p> | <p>ESPECIALISTAS EN ORL Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>CUIDADO DE MAMA ONEIDA HEALTH Strategic Solutions PO BOX 845262 BOSTON, MA 02284 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> |
| <p><u>Oneida Health Family Care / Health Centers</u> Strategic Solutions 1 CABOT ROAD SUITE 202 MEDFORD, MA 02155 (315)214-2888 This practice follows OH financial assistance policy</p> | <p>DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA Any and all Emergency Room Providers are staffed by Emergency Care Services of New York, P.C. (Team Health). Any questions about your bill from Emergency Care Services of New York, P.C. Please call: (888)-952-6772</p> | | <p>PRUEBA DE DETECCIÓN PRENATAL Quest Diagnostics 33608 Ortega Highway San Juan Capistrano, CA 92675 1-800-837-3177</p> |
| | <p><u>EXTENDED CARE FACILITY COVERAGE</u></p> | | <p>ESPECIALISTAS EN CONSULTORÍA - <u>EXTERNAL REFERRALS</u> Contact individual provider</p> |

Si tiene alguna pregunta sobre su factura de Oneida Health, comuníquese con nuestra Oficina de Negocios al (315) 361-2048.

EDM (01519) (4/06) OHC Patient Notification of Contracted Providers & Services

rev 3/09, 10/09, 1/12, 12/14, 1/15, 3/15, 4/15, 7/15, 9/15, 10/15, 12/15, 1/16, 2/16, 3/16, 4/16, 5/16, 6/16, 8/16, 10/16, 11/16, 1/17, 2/17, 4/17, 6/17, 7/17, 8/17, 9/17, 3/18, 4/18, 7/18, 8/18, 9/18, 10/18, 11/18, 1/19, 2/19, 8/19, 6/20, 2/22, 03/22, 04/23, 05/24